**PERTANYAAN KUESIONER**

Dengan hormat Bapak/ Ibu/ Saudara/i,

Perkenalkan nama saya Mega Permata Sari, mahasiswi jurusan Finance di Universitas Bina Nusantara.

Saat ini saya sedang melakukan sebuah penelitian untuk menyelesaikan studi memperoleh gelar sarjana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat inklusi keuangan yang dirasakan oleh masyarakat di daerah Jabodetabek.

Seluruh informasi yang Anda berikan bersifat konfidensial yang hanya akan digunakan demi kelancaran penelitian skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i.

**Part A**

1. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara/i berdomisili di daerah Jabodetabek?
2. Ya (Silahkan lanjut ke pertanyaan selanjutnya)
3. Tidak (Berhenti disini & terima kasih)
4. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara/I menggunakan *mobile banking?*
5. Ya (Silahkan lanjut ke pertanyaan selanjutnya)
6. Tidak (Berhenti disini & terima kasih)
7. Domisili:
8. Jakarta Barat
9. Jakarta Pusat
10. Jakarta Timur
11. Jakarta Selatan
12. Jakarta Utara
13. Kepulauan Seribu
14. Kabupaten Bogor
15. Kota Bogor
16. Kota Depok
17. Kabupaten Tangerang
18. Kota Tangerang
19. Kota Tangerang Selatan
20. Kabupaten Bekasi
21. Kota Bekasi
22. Jenis Kelamin:
23. Perempuan
24. Laki-laki
25. Usia:
26. <17 tahun
27. 17 – 25 tahun
28. 26 - 30 tahun
29. 31 - 40 tahun
30. >40 tahun
31. Pendidikan terakhir:
32. SMA/SMK atau sederajat
33. Diploma (D-3)
34. Sarjana (S-1)
35. Magister atau Doktoral (S2, S3)
36. Pendapatan per bulan:
37. Kurang dari Rp. 1.000.000
38. Rp. 1.000.001– Rp. 3.000.000
39. Rp. 3.000.001–Rp. 5.000.000
40. Rp. 5.000.001 – Rp 7.000.000
41. Lebih dari Rp 7.000.001

**Part B**

Untuk pertanyaan dibawah ini dan seterusnya menggunakan skala 1 – 5, skala 1 menunjukkan “Sangat Tidak Setuju” dan skala 5 menunjukkan “Sangat Setuju”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: ***Personal Innovativeness*** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| 1 | Saya tahu lebih banyak tentang produk baru sebelum orang lain mengetahuinya | |  |  | |  | |  |  |
| 2 | Saya biasanya menjadi yang pertama mencoba produk baru | |  |  | |  | |  |  |
| 3 | Adanya produk baru membuat saya bersemangat | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: ***M-banking Knowledge*** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| 4 | Saya menikmati pembelian produk melalui perangkat seluler | |  |  | |  | |  |  |
| 5 | Saya menggunakan *internet banking*, kartu kredit, atau *mobile banking* untuk melakukan pembelian | |  |  | |  | |  |  |
| 6 | Saya kebanyakan menggunakan *mobile banking* ketika membeli barang atau jasa melalui ponsel | |  |  | |  | |  |  |
| 7 | Saya akan percaya diri untuk menggunakan *mobile banking* untuk transaksi keuangan | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Pengetahuan Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| 8 | Saya paham bagaimana menginvestasikan uang | |  |  | |  | |  |  |
| 9 | Saya paham bagaimana menyiapkan rencana anggaran belanja | |  |  | |  | |  |  |
| 10 | Saya paham bagaimana mengatur keuangan pribadi | |  |  | |  | |  |  |
| 11 | Saya sangat paham saldo laporan rekening bank saya | |  |  | |  | |  |  |
| 12 | Saya paham tingkat bunga bank dan tingkat bunga pinjaman oleh institusi keuangan | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Perilaku Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| 13 | Sebelum membeli sesuatu saya mempertimbangkan kemampuan membeli saya | |  |  | |  | |  |  |
| 14 | Saya membayar tagihan tepat waktu | |  |  | |  | |  |  |
| 15 | Saya berada dalam rencana pengeluaran atau anggaran keuangan saya | |  |  | |  | |  |  |
| 16 | Saya mulai atau menjaga adanya dana simpanan darurat | |  |  | |  | |  |  |
| 17 | Saya menabung dari setiap pemasukan saya | |  |  | |  | |  |  |
| 18 | Saya menabung untuk tujuan jangka panjang seperti mobil, pendidikan, atau rumah | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Sikap Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| 19 | Saya menggunakan uang sesuai dengan kebutuhan, kemudian menyimpannya untuk jangka panjang | |  |  | |  | |  |  |
| 20 | Saya mempertimbangkan pengeluaran saat ini dan juga memperhitungkan kebutuhan masa depan | |  |  | |  | |  |  |
| 21 | Saya tidak khawatir untuk waktu pelunasan hutang yang saya punya karena saya selalu mampu membayar tepat waktu | |  |  | |  | |  |  |
| 22 | Bila diberikan pilihan, saya akan mengasuransikan properti yang saya punya untuk menghindari resiko | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Inklusi Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| **Akses** | | | | | | | | | |
| 23 | Saya menyadari banyak masyarakat yang menggunakan *mobile banking* | |  |  | |  | |  |  |
| 24 | *Mobile banking* dapat digunakan dimana saja | |  |  | |  | |  |  |
| 25 | Persyaratan data untuk membuka akun *mobile banking* sangat mudah | |  |  | |  | |  |  |
| 26 | *Mobile banking* menawarkan saya produk dan jasa keuangan lainnya | |  |  | |  | |  |  |
| 27 | *Mobile banking* mudah diunduh untuk menjadi suatu fitur di *mobile devices* | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Inklusi Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| **Penggunaan** | | | | | | | | | |
| 28 | Saat ini saya memiliki akun *mobile banking* | |  |  | |  | |  |  |
| 29 | Saya pernah melakukan transaksi menggunakan *mobile banking* | |  |  | |  | |  |  |
| 30 | Bertransaksi melalui *mobile banking* lebih nyaman dan lebih mudah | |  |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. |  | Sangat Tidak Setuju | | |  | | Sangat Setuju | | |
| Pertanyaan: **Inklusi Keuangan** | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 |
| **Kualitas** | | | | | | | | | |
| 31 | Saya puas dengan kegiatan transaksi di *mobile banking* | |  |  | |  | |  |  |
| 32 | Tarif dan biaya transaksi melalui *mobile banking* adalah transparan | |  |  | |  | |  |  |